

PERUUTUSOIKEUTTA KOSKEVAT TIEDOT

Peruutusoikeus tai tuotteiden vaihto

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa ilman, että sinun tarvitsee ilmoittaa syytä. Peruutusaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona sinä tai nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole kuljetusyhtiö, on saanut viimeisen tuotteen fyysisesti haltuunsa.

Käyttäaksesi peruutusoikeutta sinun tulee ilmoittaa meille päätöksestäsi käyttämällä mukana olevaa **Palautus- / Peruutuslomaketta**, joka tulee liittää palautettaviin tuotteisiin. Kun lähetät tuotteen, olet vastuussa siitä, kunnes olemme vastaanottaneet sen. Säilytä siis lähetyksen seurantatunnus, jotta tiedämme, missä paketti sijaitsee.

Tuotteet lähetetään osoitteeseen:

Mr Plant AB, Nolgårdsgatan 3 ,522 37 Tidaholm, Ruotsi

Sähköpostiosoitteemme löytyy verkkosivustomme alareunasta.

Peruutusajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruutusoikeuden käytöstä ennen määräajan päättymistä. Jos palautukseen on lisättävä puhelinnumero, käytä tätä numeroa: 48992075. Suosimme, että paketti toimitetaan postitoimistoon eikä pakettiautomaattiin, mikäli mahdollista. Jos palautukseen tarvitaan sähköpostiosoite, käytä sitä osoitetta, joka löytyy verkkosivustomme alareunasta. Jos olet maksanut laskulla, ota yhteyttä Rivertyyn, jotta lasku ei eräänny ennen kuin olemme käsitelleet palautuksen.

Peruutusoikeuden vaikutukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme kaikki maksut, jotka olemme sinulta saaneet, mukaan lukien toimituskulut meiltä sinulle, ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksen peruutuksestasi. Sinun tulee itse vastata tuotteiden palauttamisesta aiheutuvista suorista kustannuksista.

Palautamme maksun samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei kanssamme ole nimenomaisesti sovittu toisin. Sinulle ei missään tapauksessa aiheudu lisäkuluja palautuksesta. Voimme pidättäytyä maksun palauttamisesta, kunnes olemme saaneet tuotteet takaisin tai olet toimittanut meille todisteen siitä, että tuotteet on palautettu – sen mukaan, kumpi ajankohta tulee ensin.

Sinun on palautettava tuotteet tai toimitettava ne meille ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona ilmoitit meille sopimuksen peruuttamisesta. Tuotteet on palautettava alkuperäisessä pakkauksessa, kaikkine tarvikkeineen ja etiketteineen, sekä mukana olevalla **Palautus- / Peruutuslomakkeella**. Määräaika täyttyy, jos lähetät tuotteet takaisin ennen 14 päivän määräajan umpeutumista. Palautuskustannuksista vastaat itse.

Olet vastuussa ainoastaan mahdollisesta arvon alenemisesta, joka johtuu muusta kuin tuotteiden luonteesta, ominaisuuksien ja toiminnan toteutumisesta tarpeellisesta käsittelystä. Jos tuotetta on käytetty peruutusaikana tavalla, joka on johtanut sen arvon alenemiseen, yritys tekee hinnasta vähennyksen vastaamaan tuotteen objektiivisesti alentunutta arvoa ennen kuin jäljelle jäänyt hinta ja toimituskulut palautetaan. Dokumentaatio tarpeettomasta ja huolimattomasta käsittelystä, joka on aiheuttanut arvon alentumisen, toimitetaan kuluttajalle sähköpostitse.

Kuinka nopeasti palautus käsitellään?

Kun olemme vastaanottaneet palautuksen varastolle, käsittelemme sen mahdollisimman pian. Saat sähköpostitse vahvistuksen, kun palautus on vastaanotettu ja rahat palautettu. Jos vaihdat tuotteen toiseen kokoon, uusi tuote lähetetään heti, kun palautus on vastaanotettu ja tarkistettu.

PALAUTUS- / PERUUTUSLOMAKE

Soveltuu verkkokaupassamme tehtyihin ostoihin, ja koskee tavaroiden ja palveluiden ostoa, jotka eivät ole rahoituspalveluita. Täytetty lomake lähetetään yhdessä tuotteen/tuotteiden kanssa osoitteeseen:

Mr Plant AB, Nolgårdsgatan 3 ,522 37 Tidaholm, Ruotsi

Vahvistan täten, että haluan peruuttaa sopimukseni alla mainittujen tuotteiden ostosta:

Tuotenimi	Tuotekoodi.	Määrä	Väri	Koko.	Hinta

Paketti vastaanotettiin luonani seuraavana päivänä: _____

Jos olet ostanut väärän koon ja haluat vaihtaa toiseen kokoon, täytä alla oleva kohta. (Tuotteen vaihto koskee vain samaa mallia ja edellyttää samaa hintaa. Lähetämme uuden tuotteen heti, kun palautus on vastaanotettu ja tarkistettu.)

Tuotenimi	Tuotekoodi.	Määrä	Väri	Koko.	Hinta

Asiakastiedot:

Etunimi ja sukunimi	
Tilausnumero	
Puhelin	
Sähköposti	

Päivämäärä: _____ Allekirjoitus: _____