

Palautus / Vaihto / Peruutusoikeus

Näin palautat tai vaihdat tuotteen helposti

1. Täytä palautuslomake sivun alalaidassa.
2. Pakkaa lomake ja palautettavat tuotteet yhteen.
3. Lähetä paketti osoitteeseen:
Ultimate Nordic AS c/o EU Terminalen AB Prästängsvägen 36
452 33 Strömstad, Ruotsi

Huomioithan, että vastaat itse palautuskustannuksista, kun palautat, vaihdat tai käytät peruutusoikeuttasi. Reklamaatiotapauksissa tai virheellisen toimituksen sattuessa ota meihin suoraan yhteyttä sähköpostitse (sähköpostiosoite löytyy verkkosivumme alareunasta) ja kuvaile virhe – liitä mukaan mielellään myös kuva.

Peruutusoikeus – Ehdot

Jos haluat käyttää peruutusoikeutta, sinun on ilmoitettava siitä meille 14 päivän kuluessa. Ilmoituksesta tulee selvästi käydä ilmi, että haluat peruuttaa ostoksen. Peruutusaika alkaa siitä päivästä, jolloin vastaanotat tavarat tai olennaisen osan niistä. Erikoistilattujen tai henkilökohtaisesti räätälöityjen tuotteiden osalta aika alkaa siitä päivästä, jolloin sait tilausvahvistuksen.

Tuote on palautettava samassa kunnossa kuin se oli vastaanotettaessa. Voit tarkistaa tuotteen huolellisesti, mutta sitä ei saa käyttää. Peruutusoikeus raukeaa, jos tuotteeseen aiheutuu vahinkoa tai arvon alenemista huolimattoman käsittelyn seurauksena.

Hyvitys

Täyden palautuksen yhteydessä palautamme koko summan, mukaan lukien toimituskulut ja mahdolliset maksut. Jos palautat vain osan tilauksestasi, hyvitämme palautettujen tuotteiden hinnan. Käsittelemme hyvityksen heti, kun palautus on käsitelty, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa palautuksen vastaanottamisesta.

Palautuslomake

Tuotteen nimi	Artikkelinumero	Määrä	Väri	Koko	Hinta	Syy *

Syy: 1. Peruutan ostoksen, 2. Vaihto, 3. Muu (täsmennä): _____

Asiakastiedot:

Etunimi ja sukunimi:			
Asiakasnumero:		Tilausnumero:	
Puhelinnumero:		Sähköposti:	

Päivämäärä: _____ **Allekirjoitus:** _____