

Retur / Bytte / Fortrydelsesret

Vejledning til at returnere, bytte eller bruge din fortrydelsesret:

1. Udfyld returformularen nederst på siden.
2. Læg formularen sammen med de varer, du ønsker at returnere.
3. Send pakken til følgende adresse: Ultimate Nordic AS c/o EU Terminalen AB
Prästängsvägen 36
452 33 Strömstad, Sverige

Bemærk venligst, at du selv står for returomkostningerne, når du returnerer, bytter eller anvender din fortrydelsesret. Ved reklamation eller fejl levering, kontakt os venligst direkte pr. e-mail (adressen findes nederst på vores hjemmeside) og beskriv fejlen – vedhæft gerne et billede.

Fortrydelsesret – Vilkår

Ønsker du at bruge fortrydelsesretten, skal du informere os inden for 14 dage. Beskeden skal tydeligt vise, at du ønsker at fortryde købet. Fortrydelsesfristen løber fra den dag, du modtager varerne eller en væsentlig del af dem. For varer, der er specialbestilte eller personligt tilpasset, løber fristen fra den dag, du modtog ordrebekræftelsen.

Varen skal returneres i samme stand, som da den blev modtaget. Du må gerne undersøge produktet nøje, men det må ikke være brugt. Fortrydelsesretten bortfalder ved skade eller tab forårsaget af uforsigtig behandling.

Tilbagebetaling

Ved fuld retur refunderer vi det samlede beløb, inklusive fragtomkostninger og eventuelle gebyrer. Returnerer du kun dele af din ordre, refunderer vi beløbet for de returnerede varer. Vi behandler tilbagebetalingen, så snart returen er håndteret, og senest 14 dage efter modtagelse af returen.

Returformular

Produktnavn	Artikelnr.	Antal	Farve	Størrelse	Pris	Årsag*

*Årsag: 1. Fortryder købet, 2. Bytte, 3. Andet (specificér): _____

Kundeoplysninger:

For- og efternavn:			
Kundenummer:		Ordrenummer:	
Telefonnummer:		E-mail:	

Dato: _____ Underskrift: _____